

Faktenblatt



Die vigo Krankenversicherung ist ein VVaG (Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit)

- Gründung im Jahr 1985 - Ausrichtung nicht gewinnorientiert
- Überschüsse kommen vollständig den Versicherten zugute
- Im Neugeschäft ausschließlich Zusatzversicherungen
- Seit 2012: Exklusiver Kooperationspartner der AOK Rheinland/Hamburg. Damit einhergehend Umfirmierung (zuvor: „Düsseldorfer Versicherung“).
- Der Fokus auf Nachhaltigkeit prägt das Handeln der **vigo KV**.



Gebuchte Bruttobeiträge (gesamt in 2024)
31,1 Millionen €



Quote Onlineabschlüsse
> 98 %



Versicherte Tarife (gesamt in 2024)
148.157



Eigenkapitalquote
40,9 %

Unsere Auszeichnungen

- ★ AuslandsReise.Nachhaltigkeit erreichte beim Schutz für Familien die Höchstwertung – 5 Sterne (2025, Portal Eltern.de in Zusammenarbeit DFSI)
- ★ FOCUS MONEY: Note "Sehr gut" (Ausgabe 25/2024):
 - Hervorragende Leistungsabwicklung und Kundenfreundlichkeit
 - Attraktives Preis-Leistungs-Verhältnis
 - Kompetente und freundliche Kundenberatung
 - Zuverlässige und verbindliche Kommunikation
- ★ Stiftung Warentest: Note "sehr gut" (Ausgabe 5/2025): Tarif AuslandsReise.Nachhaltigkeit (ARN) (Note 0,8) Tarif *vigo* select Ausland (Note 1,1)



Unsere Tarifhighlights

- ★ Zahnvorsorge:
Flatrate für professionelle Zahnreinigung
- ★ Zahnersatz:
Angeratene Behandlungen inklusive
- ★ Stationäre Unterbringung:
Einfach, günstig und ohne Gesundheitsfragen
- ★ Auslandsreisekrankenversicherung:
Top-Preis-Leistung - nachhaltige Option vorhanden
- ★ Auslandsreisekrankenversicherung:
Top-Preis-Leistung - nachhaltige Option vorhanden

Die wichtigsten Kennzahlen im Überblick

Kennzahlen	2022	2023	2024	Erläuterungen zu den Kennzahlen der vigo KV
Beitragswachstum zum Vorjahr	1,8 %	-2,1 %	1,5 %	Nach der Überleitung von Wahltarifen von der AOK Rheinland / Hamburg zur vigo KV im Jahr 2020 wird die Tendenz des moderaten und gesunden Beitragswachstums weiter fortgesetzt.
Bilanzsumme (in Mio. €)	180,0	187,2	196,0	Die stark ansteigenden Beträge der Altersrückstellungen werden in sicheren Kapitalanlagen angelegt.
Eigenkapitalquote	36,4 %	38,6 %	41,1 %	Die hohe Quote gibt einen Hinweis auf die Erfüllbarkeit der Versicherungsverträge. Die Eigenkapitalquote im PKV-Marktdurchschnitt im Jahr 2023 beträgt 16,7 %)
Abschlusskostenquote	3,0 %	3,1 %	4,3 %	Die vigo KV befindet sich im Wachstum und erreicht dies mit überschaubaren Kosten. So verzichtet das Unternehmen auf hohe Werbebudgets und Provisionsexzesse.
Verwaltungs-kostenquote	4,5 %	5,1 %	5,5 %	Qualifizierte Mitarbeiter kümmern sich um die Anliegen der Kunden. Die vigo KV verzichtet auf die Unterhaltung eines aufwendigen Geschäftsstellennetzes und ist von der Organisation her „schlank“ aufgestellt.
RfB-Quote	22,6 %	23,8 %	21,0 %	Diese Mittel dienen u.a. der Beitragsentlastung im Alter und tragen zur Abmilderung von Beitragsanpassungen bei.
SCR-Quote (Solvenzquote)	368 %	317 %	264 %	Die seit 2016 zu ermittelnde Quote gibt einen Hinweis darauf, dass das Unternehmen auf unvorhergesehene Entwicklungen gut vorbereitet ist. Eine Quote unter 100 % wäre als kritisch anzusehen.
Laufende Durchschnittsverzinsung	2,9 %	3,0 %	2,9 %	Die Kennzahl zeigt auf, wie rentabel die Kapitalanlagen jährlich im Schnitt verzinst werden – also die durchschnittliche Ertragskraft des angelegten Kapitals zur langfristigen Finanzierung der Versicherungsleistungen.
Schadenquote	78,9 %	82,7 %	84,3 %	Die Quote besagt, in welchem Umfang die Bruttobeiträge eines Jahres in Versicherungsleistungen und den planmäßigen Nettozuwachs der Altersrückstellungen fließen.
Versicherungsgeschäftl. Ergebnisquote	13,7 %	9,1 %	6,0 %	Die Quote gibt an, wieviel von den Jahresbeitragseinnahmen nach Abzug der Aufwendungen für Versicherungsleistungen, Kosten und Altersrückstellungen übrig bleiben.